

JOSEFINE BODIN

ARBETSLIVSERFARENHET

Kundrådgivare | Swedbank | 2022 - 2024

Arbetet på en bank har gett mig en djup förståelse för olika finansiella produkter och tjänster, bankverksamhet, investeringar, lån, kreditvärdering och andra finansiella instrument. Genom att interagera med kunder, lösa deras frågor och tillhandahålla rådgivning har jag fått värdefulla färdigheter inom kundservice och relationsskapande. Denna roll har jag haft vid sidan av mina studier.

Säljare | Åhlens | 2024

Jag har främst arbetat på hemavdelningen på Åhlens där jag har haft ansvar över kundnöjdheten, kassan och helhetsbilden av helhetsbilden av butiken. På denna arbetsplats har jag fått kunskap inom olika områden såsom ledarskap, att följa månatliga uppsatta mål och hur man får insikter om kunder.

Butiksbiträde | City Gross | 2022 / 2023

Arbetat främst med självscanning, kassapersonal och i förbutik där posthantering förekommit. Har även arbetat med lagerhantering och påfyllning.

Front Desk Staff | Scandic Hotels | 2018 / 2022

Erfarenheter inom OPERA, arbetat mycket självständigt och i team. Arbetar med kundservice och hur man är tillmötesgående med gäster, merförsäljning och provision.

UTBILDNING

Master i marknadsföring | 2024 – 2026 |

Stockholm Business School

Jag påbörjar en masterutbildning hösten 2024 med inriktning inom marknadsföring, utbildningen är på företagsekonomiska institutionen på Stockholms universitet och är på engelska.

Ekonomiekandidat | 2020 – 2024 |

Uppsala universitet

Ekonomie kandidat med inriktning internationellt företagande och marknadsföring. Har studerat kurser inom företagande, nationalekonomi, statistik, marknadsföring, finansiering och andra relevanta kurser inom ekonomi.

Utbytestudier | 2023 | Chung Ang University

Studerat en utbytestermin inom företagsekonomi med inriktning på supply chain management, marknadsföring och IMC.

Utbytestudier | 2022 | København universitet

KOMPETENSER

Kommunikationsfärdigheter, problemlösning, kunskap om bankprodukter och tjänster, kundbemötande, organisationsförmåga, snabbt beslutsfattande, teamarbete, kundinteraktion, kulturell medvetenhet och anpassningsbarhet. Även kunskaper i Adobe program som Photoshop och InDesign.

Mitt modersmål är svenska men jag talar flvtande engelska och har god kunskan i det



josefine@bodin.se



+46 (0) 76 25 27
361



<https://www.linkedin.com/in/josefine-bodin-6a8b21182>



www.josefine.se

UTLANDSSTUDIE- AMBASSADÖR FÖR UPPSALA UNIVERSITET 2022 / 2023

Att vara universitetsambassadör involverar exempelvis god kommunikation, organisering, campusbesök, föreläsningar. Att jag har haft en ledarroll som ambassadör gör att jag fått möjlighet att utveckla och förbättra mina ledarskapsfärdigheter.

Studerat en utbytetermin inom ekonomi och sociologi med inriktning
på ekonomisk historia och global ojämlikhet.

Gymnasieprogram | 2016 - 2019 | Rudbecksskolan

Fullständig gymnasieexamen inom samhällsvetenskaplig linje med
inriktning beteendevetenskap.

Grundskola | 2005 - 2016 | Vibyskolan

Fullständig grundskoleexamen.