

# JOSEFINE BODIN

## ARBETSLIVSERFARENHET

### Kundrådgivare | Swedbank | 2022 - 2024

Arbetet på en bank har gett mig en djup förståelse för olika finansiella produkter och tjänster, bankverksamhet, investeringar, lån, kreditvärdering och andra finansiella instrument. Genom att interagera med kunder, lösa deras frågor och tillhandahålla rådgivning har jag fått värdefulla färdigheter inom kundservice och relationsskapande. Denna roll har jag haft vid sidan av mina studier.

### Butiksbiträde | City Gross | 2022 / 2023

Arbetat främst med självscanning, kassapersonal och i förbutik där posthantering förekommit. Har även arbetat med lagerhantering och påfyllning.

### Front Desk Staff | Scandic Hotels | 2018 / 2022

Erfarenheter inom OPERA, arbetat mycket självständigt och i team. Arbetar med kundservice och hur man är tillmötesgående med gäster, merförsäljning och provision.

## UTBILDNING

### Kandidatprogram | 2020 – nu |

#### Uppsala universitet

Studerar mot en *Ekonomie kandidat* med inriktning internationellt företagande och marknadsföring. Har studerat kurser inom företagande, nationalekonomi, statistik, marknadsföring, finansiering och andra relevanta kurser inom ekonomi.

Planerad examen är juni 2024.

### Utbytesstudier | 2023 | Chung Ang University

Studerat en utbytestermin inom företagsekonomi med inriktning på supply chain management, marknadsföring och IMC.

### Utbytesstudier | 2022 | København universitet

Studerat en utbytestermin inom ekonomi och sociologi med inriktning på ekonomisk historia och global ojämlikhet.

### Gymnasieprogram | 2016 - 2019 | Rudbecksskolan

Fullständig gymnasieexamen inom samhällsvetenskaplig linje med inriktning beteendevetenskap.

### Grundskola | 2005 - 2016 | Vibyskolan

Fullständig grundskoleexamen.

## KOMPETENSER

Kommunikationsfärdigheter, problemlösning, kunskap om bankprodukter och tjänster, kundbemötande, organisationsförmåga, snabbt beslutsfattande, teamarbete, kundinteraktion, kulturell medvetenhet och anpassningsbarhet.

Mitt modersmål är svenska men jag talar flytande engelska och har god kunskap i det danska och norska språket.



josefine@bodin.se +46 (0) 76 25 27  
361



<https://www.linkedin.com/in/josefine-bodin-6a8b21182>



[www.josefine.se](http://www.josefine.se)

## UTLANDSSTUDIE- AMBASSADÖR FÖR UPPSALA UNIVERSITET 2022 / 2023

Att vara universitetsambassadör involverar exempelvis god kommunikation, organisering, campusbesök, föreläsningar. Att jag har haft en ledarroll som ambassadör gör att jag fått möjlighet att utveckla och förbättra mina ledarskapsfärdigheter.